



Customer Success Manager

AXNAR – Ihr Partner für Medizin, Technik, Marketing und Vertrieb

AXNAR steht für hochwertige Lösungen und Expertise in den Bereichen Notfallmedizin und In-vitro-Diagnostik (IVD). Unsere Produkte werden weltweit von Fachkräften im Gesundheitswesen genutzt, um Leben zu retten und die Qualität der medizinischen Versorgung zu verbessern. In unserem wachsenden Unternehmen spielen Kundenbindung und -betreuung eine zentrale Rolle. Willst auch du Teil dieser Mission sein? Dann verstärke unser Team als **Customer Success Manager – Medizintechnik (m/w/d)**!

In dieser Rolle bist du die erste Anlaufstelle für unsere Kunden aus der Medizintechnikbranche und trägst durch deine fachliche und kommunikative Kompetenz zum Erfolg und zur Zufriedenheit unserer Kunden bei. Du begleitest sie auf ihrem Weg, unsere Produkte optimal einzusetzen und unterstützt sie dabei, das volle Potenzial unserer technischen Lösungen auszuschöpfen.

Deine Aufgaben:

- **Kompetente Betreuung unserer Medizintechnikkunden:** Du bist der zentrale Ansprechpartner für unsere nationalen und internationalen Kunden im Bereich Medizintechnik und sorgst für einen reibungslosen Ablauf bei allen Anfragen.
- **Technische Beratung:** Du unterstützt unsere Kunden mit fundiertem Fachwissen zur Anwendung und Wartung unserer Geräte in den Bereichen Notfallmedizin und Diagnostik.
- **Onboarding und Schulungen:** Du begleitest die Einführung unserer Medizintechnikprodukte bei neuen Kunden und führst Schulungen und Workshops durch, um eine optimale Nutzung sicherzustellen.
- **Schnittstelle zwischen Kunde und Entwicklung:** Du gibst wertvolles Kundenfeedback an unsere Entwicklungs- und Produktionsteams weiter und trägst so zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte bei.

- **Proaktive Kundenbetreuung:** Du erkennst Potenziale zur Weiterentwicklung und Optimierung der Kundenbeziehung, betreust Bestandskunden langfristig und setzt Maßnahmen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit um.
- **Auftragsmanagement:** Du koordinierst den gesamten Bestellprozess – von der Anfrage über die Angebotserstellung bis zur termingerechten Lieferung.

Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich Medizintechnik, Biomedizinische Technik oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Betreuung von Kunden aus dem Medizintechniksektor oder in einer ähnlichen Position
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten und hohe Kundenorientierung
- Technisches Verständnis sowie die Fähigkeit, komplexe medizintechnische Zusammenhänge verständlich zu vermitteln
- Organisationstalent und Freude daran, eigenverantwortlich und lösungsorientiert zu arbeiten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Sprachen sind von Vorteil

Unser Angebot:

- Eine spannende Position mit großem Gestaltungsspielraum in einem dynamischen Medizintechnikunternehmen
- Ein modernes Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen und flachen Hierarchien
- Zusammenarbeit in einem hochmotivierten Team, das Innovation und Kundenfokus in den Mittelpunkt stellt
- Kontinuierliche Weiterbildungsmöglichkeiten, um dein Fachwissen und deine Karriere voranzutreiben
- Attraktive Zusatzleistungen wie HVV-ProfiTicket, Jobrad, ein eigenes MacBook & iPhone sowie kostenlose Getränke, Snacks und vieles mehr

Bereit, mit uns die Medizintechnik voranzubringen?

Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung und deines frühestmöglichen Eintrittstermins an:

AXNAR GmbH
Axel Baumeister
Papenreye 20
22453 Hamburg
bewerbung@axnar.com